



**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА г. КОСТРОМЫ» (ОГБУЗ ГБ г. Костромы)**

ПРИКАЗ

От «27» 12 2022 г.

№ 552

**«Об утверждении Положения о правилах
внутреннего распорядка пациентов»**

В целях совершенствования организации оказания медицинской помощи граждан, в соответствии с частью 3 статьи 27 федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" и Приказом Минздрава РФ от 19.08.2020 года № 869н "Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое «Положение о правилах внутреннего распорядка пациентов» (Приложение № 1 к приказу).
2. Заведующим отделений, старшим медицинским сестрам, лечащим врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу принять в работу настоящее положение, осуществлять контроль по исполнению настоящего приказа пациентами и посетителями Учреждения.
3. Всем отделениям, организовать ознакомление пациентов с настоящим Положением при поступлении, а также разместить его на информационные стенды. Начальнику отдела АСУ Подбину Е.А. разместить данное положение на официальном сайте Учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части.
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

Главный врач

Е.В. Нечаев



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА ГОРОДА КОСТРОМЫ»

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзной организации


А.В. Тащилин
24.12.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ОГБУЗ «ГБ г. Кострома»


Е.В. Нечаев
24.12.2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРАВИЛАХ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПАЦИЕНТОВ В
ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА Г. КОСТРОМЫ»
(ОГБУЗ ГБ Г. КОСТРОМЫ).**

Дата введения в действие: 24.12.2022 года

№ экземпляра	Место хранения	Ответственный за хранение
№ 1 (бумажный носитель оригинал)	Приемная главного врача	Заведующая канцелярией
№ 2 (бумажный носитель копия)	Приемное отделение	Старшая медицинская сестра
№ 3 (бумажный носитель копия)	Отделения стационара	Старшая медицинская сестра

г. Кострома
2022 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о правилах внутреннего распорядка для пациентов в ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Приказом Минздрава РФ от 19.08.2020 года № 869н "Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях" и определяет правила поведения пациентов и их посетителей при нахождении на лечении в ОГБУЗ "Городская больница г. Костромы" (далее – Учреждение, больница) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

1.2.2. пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

1.2.3. медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

1.2.4. лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения

1.3. Настоящее Положение распространяет свое действие на все структурные подразделения Учреждения, которые предоставляют медицинскую помощь пациентам в стационарных условиях.

2. Правила поступления пациентов в стационарные отделения Учреждения

2.1. Госпитализация пациентов в отделения осуществляется в плановом и экстренном порядке, через приемное отделение по направлениям врачей поликлиник, скорой медицинской помощи или при самостоятельном обращении пациента.

2.2. При плановой госпитализации необходимо иметь: паспорт, страховой медицинский полис, направление лечащего врача из поликлиники и данные обследования в установленном порядке.

2.3. При поступлении пациентов в бессознательном состоянии, а также пациентов, которые не в состоянии самостоятельно определить судьбу личных вещей, старшей медицинской сестрой, а в её отсутствие — дежурной медицинской сестрой, приемного отделения принимаются документы, денежные знаки, ценности, в том числе изделия из желтого и белого металлов, по акту, и обеспечивают их сохранность.

2.4. За несданные больными вещи, документы, денежные знаки и ценности больница ответственности не несет, о чем свидетельствует запись в медицинской карте стационарного больного и его подпись.

2.5. Ответственность за ознакомление больных с «Правилами внутреннего распорядка», наличие в медицинской карте стационарного больного точных данных паспорта и страхового медицинского полиса, места рождения, регистрации и проживания, возлагается на старших медицинских сестер профильных отделений.

3. Права и обязанности пациента при нахождении в стационарном отделении Учреждения

3.1. Во время пребывания в отделении пациент обязан:

3.1.1. Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка и установленный в больнице режим, который указан на информационных стендах отделения.

3.1.2. В часы измерения температуры, обхода врачей находиться в палатах.

3.1.3. Точно выполнять назначения лечащего врача, своевременно ставить дежурный персонал об ухудшении состояния здоровья.

3.1.4. Уходя на прогулки, при разрешении лечащего врача, и возвращаясь, ставить в известность об этом дежурную медицинскую сестру. После 22.00 находиться в пределах своей палаты.

3.1.5. Приносить, принимать от посетителей (родственников, знакомых) продукты питания, предусмотренные рационом, а остальные по согласованию с лечащим врачом. Перечень разрешенных продуктов питания для передачи пациентам, продуктов, запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к хранению указаны на информационном стенде отделения.

3.1.6. Самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацами.

3.1.7. Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях больницы.

3.1.8. Не нарушать тишину в палатах и коридорах больницы.

3.1.9. Бережно обращаться с мебелью и мягким инвентарем больницы. За порчу или уничтожение (хищение) материальных ценностей больницы виновные несут

ответственность в размере стоимости испорченной или пропавшей вещи и работ по её восстановлению.

3.1.10. Уважительно относиться к персоналу больницы.

3.1.11. Незамедлительно сообщать дежурному персоналу обо всех случаях обнаружения на отделении подозрительных предметов, свертков, сумок и т. д.

3.1.12. Соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.1.13. Незамедлительно сообщать лечащему врачу или дежурному персоналу о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи или других расстройствах здоровья, которые требуют рассмотрении вопроса изоляции от других пациентов находящихся в палате.

3.2. При нахождении в отделении пациенту запрещается:

3.2.1. Принимать от посетителей и употреблять любые алкогольные напитки (в т. ч. пиво, алкогольные напитки домашнего приготовления), лекарства на спиртовой основе (бальзамы, настойки и др.) без назначения лечащего врача, что приравнивается к употреблению спиртных напитков.

3.2.2. Отлучаться из больницы без разрешения лечащего врача. Больница не несет ответственности за пациента, самовольно покинувшего отделение, в котором он находился на лечении и администрацией будет расцениваться как отказ от медицинской помощи. Выписка такого пациента производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

3.2.3. После времени отхода ко сну находиться за пределами своей палаты.

3.2.4. Курить в больнице **ЗАПРЕЩЕНО**, кроме как в специально отведенных для этого местах на территории больницы.

3.2.5. Иметь при себе огнестрельное, газовое и холодное оружие, наркотические и сильнодействующие препараты и иные запрещенные предметы и вещества, которые могут нести угрозу окружающим.

3.2.6. Пользоваться постельным бельем и подушками со свободных коек палаты.

3.2.7. Бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы, раковины.

3.2.8. Сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через открытые окна.

3.2.9. Пользоваться служебным телефоном, без разрешения медицинского персонала.

3.2.10. Самостоятельно, без согласования с лечащим врачом, использовать лекарственные средства, приборы и аппаратуру, принадлежащие больным.

3.2.11. Самостоятельно переходить из палаты в палату, включать освящения, телефоны, аудио-видео записи (аппаратуру) во время, предназначенное для сна и отдыха.

3.2.12. Пользоваться электрокипятильниками, самодельными обогревателями, тройниками и удлинителями, аудио-видео аппаратурой и другими электроприборами.

3.2.13. Приносить в палату мелких домашних животных, кормить птиц из окон.

3.2.14. Заниматься торговлей и распространением рекламы среди больных и персонала больницы.

3.2.15. Посещать массовые увеселительные мероприятия, проводимые вне больницы, а также покидать территорию больницы.

3.2.16. Драться, нецензурно выражаться, хулиганить в помещениях больницы и за её пределами.

3.2.17. Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.

3.3. Во время пребывания в отделении пациент имеет право:

3.3.1. На вежливое, доброжелательное и внимательное отношение к себе со стороны медицинского и обслуживающего персонала больницы.

3.3.2. Получать своевременное и правильное лечение, а также оказание медицинской помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ

3.3.3. На посещение больницы родственниками и знакомыми представителями, а также иными лицами, в установленные дни и часы. Посещение больных родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в Правилах приема посетителей, допускается лишь в случаях тяжелого состояния здоровья больного и только с разрешения заведующего отделением или дежурного врача.

3.3.4. Сообщать о своих претензиях старшей медицинской сестре, лечащему врачу, дежурному врачу или заведующему отделением, не вступая в какие-либо споры и пререкания с персоналом и между собой. Больные могут записывать свои претензии, заявления и предложения в письменном виде и получать ответ в рамках закона о рассмотрении обращений граждан.

4. Порядок посещения пациентов, находящихся в отделениях больницы

4.1. Режим работы стационарных отделений - круглосуточный.

4.2. Посещения пациентов в стационарных отделениях, находящихся на строгом постельном режиме, определено ежедневно с 12:00 до 14:00 и с 17:00 до 19:00 часов, на основании выписанного пропуска в отделении. Количество лиц для посещения ограничено до двух человек одновременно. Остальные пациенты выходят для встречи с членами семьи, родственниками, законными представителями и иными лицами в холл приемного отделения травматологического корпуса или иное место, установленное администрацией больницы.

4.3. Посещение пациентов организуется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и/или находящихся в Учреждении, с согласия пациента (законного представителя).

4.4. Руководство Учреждения имеет право вносить изменения в режим работы больницы, с учетом специфики работы каждого отделения, о чем оповещает

заинтересованных лиц с помощью размещения информации на стендах в корпусах больницы.

4.5. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае: если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законных представителей; посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий. При этом количество лиц для посещения ограничено до двух человек одновременно.

4.6. Запрещается посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

4.7. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

4.8. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

5. Порядок предоставления информации

5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами Учреждения, уполномоченными на то. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

5.2. В отношении несовершеннолетних до 15 лет или больные наркоманией до 16 лет и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

5.3. В случае отказа законных представителей пациента от получения информации о состоянии здоровья ребенка делается соответствующая запись в медицинской документации.

5.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законного представителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6. Ответственность пациента

6.1. За несоблюдение настоящих правил пациент может получить предупреждение, а при повторном случае – поставить вопрос о выписке нарушителя из больницы, согласовав с заместителем главного врача по медицинской части.

6.2. Учреждение имеет право выписать пациента из больницы без предупреждения за распитие спиртных напитков, учинение драки или нарушение внутреннего распорядка, с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности.

6.3. Также пациент несет уголовную и административную ответственность за совершение правонарушений, в соответствии с действующим законодательством, за совершенные на территории больницы проступки.